

***Heuveling Dakbedekkingen BV''***

***Conradweg 10***

***6827 BZ ARNHEM***

**Algemene levering- en betalingsvoorwaarden**

versie januari 2013

**Heuveling Dakbedekkingen BV**

**Algemene levering- en betalingsvoorwaarden**

**I ALGEMENE BEPALINGEN**

#### **Toepasselijkheid**

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Heuveling opgestelde aanbiedingen en tussen hem en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten. Toepassing van door de opdrachtgever ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### **Definitie**

- 2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder het werk: het totaal van de overeengekomen werkzaamheden (incl. eventueel ontwerp) en/of leveringen.

#### **II AANBOD**

- 3 Het aanbod is vrijblijvend, vermeldt de betalingswijze en geeft inzicht in de prijs en de prijsvormingmethode: aanneming (vaste aanneemsom) of regie.
- 4 De van het aanbod deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen e.d.) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn niet bindend en blijven het (intellectuele) eigendom van Heuveling. Zij mogen niet zonder zijn toestemming worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.
- 5 Indien de opdrachtgever het aanbod niet aanvaardt, is hij verplicht terstond alle in het vorige artikel bedoelde gegevens terug te geven aan Heuveling.
- 6 Heuveling is gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het aanbod in rekening te brengen, mits hij de opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

#### **III TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

- 7 Indien het aanbod van Heuveling wordt aanvaard, dan komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment dat Heuveling:
  - hetzij de aanvaarding binnen een redelijke termijn bevestigt,
  - hetzij met de uitvoering van het werk aanvangt.
- 8 Heuveling kan niet eerder gehouden worden met de uitvoering van het werk aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn en hij de overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen.

#### **IV UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

##### **Verplichtingen van Heuveling**

- 9 Heuveling is verplicht zijn aansprakelijkheidsrisico te dekken door verzekering, overeenkomstig de in de branche geldende gebruiken. Hiertoe sluit hij ten minste een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB-polis) af met een verzekerde som van minimaal één miljoen gulden per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 10 Heuveling overlegt op verzoek van de opdrachtgever de bescheiden, waaruit blijkt dat hij deze verzekering heeft afgesloten.
- 11 Heuveling neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing verklaarde voorschriften in acht. Eventuele financiële gevolgen van wijzigingen in de voorschriften tussen de datum van het aanbod en de oplevering van het werk zullen als meerwerk worden verrekend.

##### **Verplichtingen van de opdrachtgever**

- 12 De opdrachtgever is jegens Heuveling verplicht om de uitvoering van het werk mogelijk te maken binnen de normale werktijden van Heuveling en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.
- 13 De opdrachtgever zorgt ervoor dat Heuveling tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en over de door hem voor het werk te verschaffen gegevens.
- 14 De opdrachtgever verschaft tijdig de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk en de beproeving daarvan benodigde energie. De kosten van de benodigde energie zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 15 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden (zoals bouwkundige) en/of leveringen, die niet tot het werk van Heuveling behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging als bedoeld in dit artikel ontstaat, dient de opdrachtgever Heuveling hiervan terstond in kennis te stellen.
- 16 Indien de aanvang en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is (zoals o.a. bedoeld in artikel 15), dient de daaruit voor Heuveling voortvloeiende schade door de opdrachtgever te worden vergoed.
- 17 De opdrachtgever draagt zorg voor de bereikbaarheid van de plaats van uitvoering van het werk, alsmede voor de geschiktheid van de toegangswegen tot de plaats van het werk.
- 18 De opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en verlies van materialen, onderdelen of gereedschappen die op het werk zijn aangevoerd, indien en voor zover hij verantwoordelijk is voor de bewaking daarvan.
- 19 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn dan wel zijn voorgeschreven of bij een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en voor de niet of niet tijdige levering van bedoelde zaken.
- 20 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften.
- 21 De opdrachtgever draagt het risico voor de ondeugdelijke nakoming van de overeenkomst die te wijten is aan de door hem voorgeschreven hulppersonen.
- 22 De opdrachtgever draagt het risico voor schade die te wijten is aan onrechtmatige daden van nevenaannemers en hulppersonen.
- 23 De opdrachtgever draagt het risico voor het van Heuveling afkomstige ontwerp, indien en voor zover dat door hem is goedgekeurd.
- 24 De opdrachtgever vrijwaart Heuveling voor alle aanspraken van derden ter zake van schaden die krachtens deze voorwaarden voor rekening van de opdrachtgever blijven, met inbegrip van schade als gevolg van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten.
- 25 De opdrachtgever staat Heuveling toe naamsaanduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.

##### **Werkzaamheden waarin de overeenkomst niet voorziet**

- 26 De opdrachtgever is niet gerechtigd de door Heuveling bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen werkzaamheden te laten uitvoeren, die niet in verband staan met het werk.

##### **Verrekening van meer- en minderwerk**

- 27 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
  - a. in geval van bestekswijzigingen (wijzigingen in het bestek, het werk of de voorwaarden van uitvoering van het werk);
  - b. in geval van afwijkingen van de bedragen van stelposten en verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
  - c. in de gevallen als in deze voorwaarden bepaald.
- Elk van de totalen resp. het saldo van de bijbetalingen en inhoudingen als gevolg van bestekswijzigingen, mogen niet meer bedragen dan 15 resp. 10% van de aanneemsom.
- 28 Verrekening van het meerwerk geschiedt ineens bij het verschijnen van de eerstvolgende betalingstermijn. Is geen termijnbetaling overeengekomen dan na de voltooiing daarvan.
- 29 Verrekening van het minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening.
- 30 Indien het totaal van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, heeft Heuveling recht op een bedrag gelijk aan 15% van het verschil tussen die totalen.
- 31 Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van Heuveling op verrekening daarvan onverlet.

##### **Kostenverhogende omstandigheden**

- 32 Wanneer kostenverhogende omstandigheden ontstaan, dient Heuveling de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- 33 Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan Heuveling worden verrekend als meerwerk.

### **Overmacht**

- 34 In geval van overmacht is Heuveling bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van het werk voor ten hoogste zeven maanden te schorsen, hetzij het werk in onvoltooid staat te beëindigen, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Alle tot dan toe door Heuveling gemaakte kosten zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 35 Met overmacht worden de omstandigheden bedoeld waarmee Heuveling bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening behoefde te houden en die hij ook niet kende. Hieronder worden mede verstaan het niet voldoen door leveranciers van Heuveling aan hun verplichtingen, transportmoeilijkheden, brand, stakingen of werkonderbrekingen, verlies van de te verwerken onderdelen, import- of handelsverboden.

### **Oplevering**

- 36 De overeengekomen levertijd zal zoveel mogelijk in acht worden genomen doch zal nimmer gelden als fatale termijn. Bij overschrijding van deze levertijd zal Heuveling in overleg treden met de opdrachtgever.
- 37 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
- hetzij wanneer Heuveling aan de opdrachtgever kennis heeft gegeven dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze het werk heeft goedgekeurd dan wel aanvaardt;
  - hetzij wanneer uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat Heuveling schriftelijk aan de opdrachtgever heeft verklaard dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn goed te keuren dan wel te aanvaarden;
  - hetzij wanneer de opdrachtgever het werk (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door (vroegtijdige) ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
- 38 Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn en die het functioneren van het werk niet beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan.
- 39 Oplevering ontslaat Heuveling van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken.
- 40 Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor het werk over van Heuveling naar de opdrachtgever.

### **Ontbinding**

- 41 Onverminderd de hem verder toekomende rechten is Heuveling bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van het werk te schorsen, hetzij het werk in onvoltooid staat te beëindigen, indien de opdrachtgever:
- a. surséance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend;
  - b. in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
  - c. in de nakoming van een verplichting is tekortgeschoten, dan wel het voor Heuveling voorzienbaar is dat hij daarin zal tekortschieten.
- Beëindiging en schorsing geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring zonder dat Heuveling gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie.
- 42 Alle vorderingen die Heuveling in deze gevallen op de opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

## **V BETALING**

### **Zekerheid**

- 43 Na het sluiten van de overeenkomst is Heuveling gerechtigd om van de opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen, indien hij goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen. Artikel 41 geldt op overeenkomstige wijze, indien de opdrachtgever in gebreke blijft met het stellen van de door Heuveling verlangde zekerheid.

### **Risicoregeling**

- 44 Alle prijzen zijn incl. BTW en verrekenbaar overeenkomstig de risicoregeling \*. Heuveling informeert de opdrachtgever in dat geval omtrent de in het aanbod gehanteerde loon-/materiaalverhouding.

### **Betaling**

- 45 Betaling door de opdrachtgever geschiedt in termijnen in evenredigheid met de voortgang (regie) of tijdsduur (aanneming) van het werk, zonder recht op korting of verrekening.
- 46 Bij de prijsvormingmethode regie dient betaling telkens plaats te vinden uiterlijk binnen veertien dagen na verzending van de rekening. Vooruitbetaling geschiedt uiterlijk binnen zeven dagen na het sluiten van de overeenkomst.
- 47 Bij de prijsvormingmethode aanneming geschiedt betaling als volgt:
- 50% bij aanvang van leveranties en werkzaamheden
  - 50% uiterlijk binnen veertien dagen levering
- 48 Betaling van meerwerk geschiedt overeenkomstig artikel 46.

### **Verzuim opdrachtgever**

- 49 Indien de betaling niet tijdig is verricht, verkeert de opdrachtgever in verzuim en is Heuveling bevoegd het werk en de garantie te schorsen, onverminderd de hem verder toekomende rechten.
- 50 Nadat de opdrachtgever in verzuim is gekomen, is Heuveling bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Alle daaraan verbonden buitengerechtigde kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij Heuveling verkiest om deze kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag.
- 51 Over de tijd dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is geweest, kan Heuveling over het aan hem verschuldigde bedrag rente in rekening brengen. Deze rente is op jaarbasis gelijk aan de wettelijke rente, verhoogd met 2%.
- 52 Een door de opdrachtgever gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare rekeningen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op latere rekeningen.

### **Eigendomsvoorbehoud**

- 53 Heuveling blijft de eigenaar van alle zaken (zoals materialen en onderdelen) zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, met inbegrip van hetgeen de opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

## VI GARANTIE

- 54 Binnen de grenzen van de volgende bepalingen verbindt Heuveling zich om gebreken, die ten tijde van de oplevering reeds aanwezig waren doch eerst binnen zes maanden na de oplevering aan de dag treden, kosteloos te herstellen.
- 55 Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen onder normale bedrijfsomstandigheden en bij een juiste wijze van gebruik van het werk. Zij strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud door de opdrachtgever, veranderingen aangebracht zonder schriftelijke toestemming van Heuveling of door de opdrachtgever uitgevoerde reparaties dan wel normale slijtage of gebreken waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk is ingevolge de artikelen 19 t/m 21.
- 56 Om zich op de rechten voortvloeiende uit artikel 54 te kunnen beroepen, dient de opdrachtgever Heuveling:
- onverwijld schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen;
  - aannemelijk te maken dat de gebreken moeten worden toegeschreven aan de minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering van het werk dan wel - indien en voor zover het ontwerp van het werk van Heuveling afkomstig is - het rechtstreekse gevolg zijn van een verwijtbare fout van Heuveling, onverminderd het bepaalde in artikel 23;
  - alle medewerking te verlenen om hem in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.
- 57 De ingevolge de garantieplichting door Heuveling vervangen gebrekkige onderdelen worden zijn eigendom.
- 58 Indien naar het oordeel van Heuveling de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de opdrachtgever bij herstel, heeft de opdrachtgever recht op schadevergoeding.
- 59 In de waterhuishouding ontstaat geen verbetering, wij volgen de dragende dakconstructie en dakbeschoot, Heuveling Dakbedekking is niet verantwoordelijk en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de water accumulatie op het dak.  
Artikel 59 is niet van toepassing als in de aanbieding werkzaamheden zijn opgenomen voor verbetering van de waterhuishouding en deze werkzaamheden niet naar behoren zijn uitgevoerd.

## VII AANSPRAKELIJKHEID HEUVELING

### Vóór de oplevering

- 60 Heuveling herstelt voor eigen rekening schade aan het werk, die is ontstaan alvorens het werk is opgeleverd, tenzij deze schade niet door hem is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor zijn rekening komt, onverminderd het bepaalde in artikel 18.
- 61 Heuveling is aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade aan personen en andere zaken dan het werk, voor zover deze schade is veroorzaakt door de uitvoering van het werk en het gevolg is van schuld van Heuveling of van door hem ingeschakelde hulppersonen, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt.
- 62 De beide voorgaande artikelen gelden op overeenkomstige wijze, indien Heuveling werkzaamheden verricht ter vervulling van zijn garantiebepaling ingevolge artikel 54.

### Na de oplevering

- 63 Na de oplevering is Heuveling niet verder aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk dan tot nakoming van zijn in de artikelen 54 t/m 58 omschreven garantieplichtingen.
- 64 Heuveling is slechts aansprakelijk voor de door de opdrachtgever geleden schade als gevolg van de in artikel 54 bedoelde gebreken, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt.

### Omvang van de schadevergoeding

- 65 Indien Heuveling ingevolge de artikelen 60 en 63 gehouden is de schade die de opdrachtgever lijdt te vergoeden, zal deze vergoeding niet meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van zijn verzekering en de door de verzekering gedane uitkering.
- 66 Voor andere dan de in de voorgaande artikelen bedoelde schaden die de opdrachtgever mocht lijden, is Heuveling nimmer aansprakelijk.
- 67 De in de voorgaande artikelen opgenomen beperkingen gelden niet, indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Heuveling of zijn leidinggevende ondergeschikten.
- 68 Elke aanspraak op vergoeding of herstel van voor resp. na de oplevering geleden schade vervalt, indien deze aanspraak niet uiterlijk op de dag van de oplevering resp. op de dag waarop de garantietermijn afloopt kenbaar is gemaakt.
- 69 De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van de opdrachtgever jegens Heuveling ingevolge deze voorwaarde, verjaart door verloop van één jaar nadat de opdrachtgever ter zake heeft geprotesteerd.

### Annulering

- 70 Indien opdrachtgever wil annuleren na schriftelijke opdracht te hebben gegeven is deze 20% van het totaal aangenomen bedrag verschuldigd en dient schriftelijk aangetekend te annuleren.

## VIII SLOTBEPALING

- 71 Op de overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 72 Elk geschil tussen Heuveling en opdrachtgever, zal met uitsluiting van de gewone rechter worden beslecht door de Raad van Arbitrage voor de metaalnijverheid en -Handel.
- 73 In afwijking van het voorgaande artikel is Heuveling bevoegd het geschil te laten beslechten door de gewone rechter; in geval de Rechtbank bevoegd is door de Rechtbank in de plaats of het arrondissement waarin Heuveling is gevestigd.

## \* RISICOREGELING

Verrekening loonkostenwijzigingen:  $(L2-L1)/L1 \times 100\% - \dots\%$   
L1: loonniveau per datum aanbod; L2: loonniveau per datum wijziging.  
Loonniveau: CBS regelingslonen per uur, bouw- en installatiebedrijven.  
Verrekening materiaalprijzen:  $(M2-M1)/M1 \times 100\% - \dots\%$   
M1: prijsindexcijfer per datum aanbod; M2: prijsindexcijfer per datum wijziging.  
Prijsindexcijfer: CBS indexcijfers van de producentenprijzen afzet binnenland.